

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования

г. Рязань

«25» мая 2017 г.

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Современный технический университет» на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 90Л01 № 0008997, регистрационный № 1965, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, срок действия – бессрочно, Свидетельства о государственной аккредитации серия 90А01 № 0002006, регистрационный № 1911, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в лице ректора Ширяева Алексея Георгиевича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о нижеследующем:

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника посредством системы дистанционного обучения (сайт в сети Интернет: <http://sdemtu.ru>)

Оферта - предложение Автономной некоммерческой организации высшего образования «Современный технический университет», адресованное любому физическому лицу, имеющему среднее (высшее) профессиональное образование, заключить с ним договор о предоставлении услуг на условиях, указанных в Договоре-оферте.

Заказчик - физическое лицо, получающее платные образовательные услуги на условиях настоящего Договора-оферты.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём регистрации Заказчика на сайте <http://sdemtu.ru> и внесения платы за образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание платных образовательных услуг - образовательных программ дополнительного профессионального образования, содержит все существенные условия договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте: <http://sdemtu.ru> (далее - Сайт).

1.2. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникших в силу заключения Договора - оферты, являются следующие нормативные документы: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий оказания и оплаты услуг любое физическое лицо, производящее таким образом акцепт этой оферты, становится другой стороной Договора - Заказчиком.

1.4. В соответствии со ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счёт оплаты за образовательные услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте (раздел 6).

1.5. В соответствии с п. 3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, указанном в пункте 1.4 Договора-оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.7. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определённом пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия

Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.9. Исполнитель устанавливает специальные требования к приёму Заказчика на образовательные программы дополнительного профессионального образования: наличие среднего (высшего) профессионального образования или обучение в организациях среднего (высшего) профессионального образования. Осуществляя акцепт Договора-оферты, Заказчик подтверждает наличие у него среднего (высшего) профессионального образования или факт обучения по программам среднего (высшего) профессионального образования, что выступает правовым основанием возможности выдачи Заказчику удостоверения о повышении квалификации (далее - документ о квалификации).

1.10. Заказчик понимает, что в случае отсутствия у него среднего (высшего) профессионального образования или документов, подтверждающих его наличие, но завершивших обучение по выбранной образовательной программе дополнительного профессионального образования, Исполнителем вместо документа о квалификации будет выдан(о)/(выслан(о) Свидетельство / Сертификат о прохождении образовательной программы с указанием наименования этой программы, которое соответствует наименованию выбранной Заказчиком образовательной программы дополнительного профессионального образования.

1.11. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.12. Изменения в условия Договора-оферты начинают своё действие с момента опубликования их на Сайте.

1.13. Договор-оферта не может быть отозван.

1.14. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.15. Не вступая в противоречие с условиями Договора-оферты, Исполнитель вправе для целей формирования личного дела Заказчика требовать от него оформить договор на оказание платных образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования в форме письменного двухстороннего документа и предоставления комплекта документов, включающего: Заявление - 1 экземпляр, Копию диплома о среднем (высшем) профессиональном образовании или Справку об обучении в организации среднего или высшего профессионального образования - 1 экземпляр, Копии документов, подтверждающих смену фамилии (свидетельства о браке, разводе, рождении, справки из ЗАГСа и пр.) в случаях несовпадения актуальной фамилии, имени или отчества Заказчика с данными, указанными в дипломе - 1 экземпляр.

1.16. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с использованием ДОТ, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, реализуемые с использованием ДОТ по выбранной Заказчиком образовательной программе дополнительного профессионального образования.

2.2. Наименование образовательных программ дополнительного профессионального образования, длительность обучения по образовательным программам и иные необходимые характеристики образовательных программ и организации образовательного процесса указываются на сайте <http://sdemtu.ru>. Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) образовательную(ые) программу(ы).

2.3. Окончание обучения Заказчика по настоящему Договору-оферте сопровождается выдачей документа о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно всем требованиям пунктов 1.9. и 4.1.8. настоящего Договора-оферты.

2.4. Даты реализации программ дополнительного профессионального образования представлены на сайте <http://sdemtu.ru>.

## 3. СРОК АКЦЕПТА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Длительность обучения устанавливается в соответствии с информацией, размещённой на сайте <http://sdemtu.ru>

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

4.1.2. Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с порядком и содержанием предоставления образовательной услуги, осуществлять учебно-методическое руководство и обеспечить учебный процесс на основе ДОТ, предоставить доступ к материалам и сервисам для получения образовательной услуги в первый день срока обучения.

4.1.3. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных пунктом 4.1.1. настоящего Договора-оферты по уважительным причинам, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика посредством сайта системы дистанционного обучения <http://sdemtu.ru> или иным способом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. В указанном случае сроки оказания услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем дополнительно и Исполнитель освобождается от ответственности.

4.1.4. В случаях наличия нарушений работы системы дистанционного обучения, Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика посредством сайта системы дистанционного обучения <http://sdemtu.ru>, или сайта Исполнителя (<http://sdemtu.ru>), или иным способом о временной невозможности предоставления образовательных услуг и сроках восстановления работоспособности программного комплекса, а также об изменениях в образовательной программе.

4.1.5. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации об используемой услуге самостоятельно или путём привлечения третьих лиц.

4.1.6. Исполнитель обязуется сохранить место за Заказчиком в случае его болезни, карантина и в других случаях невыполнения в установленный срок мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по образовательной программе дополнительного профессионального образования по уважительным причинам, подтверждённым документально.

4.1.7. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.

4.1.8. Исполнитель обязуется выдать (выслать) документ о квалификации Заказчику, удовлетворяющему одновременно требованиям пункта 1.9. и всем следующим требованиям: Заказчиком направлены, а Исполнителем получены все необходимые для формирования личного дела Заказчика документы, обозначенные в пункте 1.15 настоящего Договора-оферты; Заказчик прошёл промежуточную и итоговую аттестацию;

4.1.9. При соблюдении всех отмеченных в пункте 4.1.8. настоящего Договора требований, документ о квалификации выдаётся Заказчику лично по адресу Исполнителя или высылается Заказчику посредством почтовой связи письмом на адрес, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная с даты, следующей за последним днём обучения Заказчика. После отправки письма с документом о квалификации Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на образовательную программу, направляется информация о пересылке. Исполнитель не несёт ответственности за качество и оперативность работы средств почтовой связи и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика, не зависящие от Исполнителя.

4.1.10. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение сроков, указанных в п. 4.1.9 настоящего Договора, Исполнитель обязуется информировать Заказчика о таком изменении посредством сайта <http://sdemtu.ru> или иным способом. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности.

4.1.11. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранной образовательной программе дополнительного профессионального образования или для рассылки иных информационных материалов.

4.1.12. Исполнитель обязуется приложить максимальные усилия по обеспечению конфиденциальности персональных данных Заказчика, ставших известными Исполнителю в связи с реализацией и (или) предоставлением образовательных услуг.

##### 4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязуется безусловно и в полном объёме принять условия Оферты и поставить отметку о согласии со всеми условиями Оферты. В этом случае Договор-оферта заключается сторонами

автоматически.

4.2.2. Заказчик обязуется изучить информацию о стоимости образовательных услуг, выбрать необходимые услуги, указанные на сайте <http://sdemtu.ru>, способ оплаты и произвести оплату образовательных услуг.

4.2.3. Для формирования Исполнителем личного дела Заказчика, при регистрации на программу Заказчик обязуется предоставить достоверную личную информацию и в течение 5 (пяти) рабочих дней после прохождения на сайте <http://sdemtu.ru> процедуры регистрации на образовательную программу дополнительного профессионального образования направить сканированные копии документов обозначенных в пункте 1.15 настоящего Договора-оферты на адрес электронной почты [sdemtu@yandex.ru](mailto:sdemtu@yandex.ru) и/или обычным письмом копии документов в адрес Исполнителя (390048, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 35А, «Современный технический университет»).

4.2.4. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем образовательные услуги после перечисления Исполнителю и получения Исполнителем 100% стоимости его образовательных услуг.

4.2.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых образовательных услуг, в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты окончания периода обучения на адрес электронной почты [sdemtu@yandex.ru](mailto:sdemtu@yandex.ru). В случае, если претензии не получены Исполнителем, образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме.

4.2.6. Заказчик обязуется не совершать действия и не предпринимать ничего, что могло бы вызвать судебное преследование со стороны третьих лиц, затрагивающее Исполнителя в отношении предмета настоящего Договора-оферты.

4.2.7. Во время прохождения образовательных программ дополнительного профессионального образования Заказчик обязуется использовать методические рекомендации и материалы, предоставленные Исполнителем посредством сайта <http://sdemtu.ru> специально для этих целей. Для достижения целей оказываемых образовательных услуг, запрещается использовать продукты и методические рекомендации, которые не находятся в списке рекомендаций Исполнителя.

4.2.8. Заказчик не вправе предоставлять третьим лицам материалы, полученные в процессе обучения, включая интеллектуальную собственность, принадлежащую Исполнителю или связанным с Исполнителем лицам, участвующим в реализации образовательных услуг, а также копировать либо иным образом воспроизводить такие материалы.

4.2.9. Раскрытию Заказчиком подлежит только та информация об Исполнителе и его действиях, которая официально опубликована Исполнителем в печати или в электронном виде в рамках данной оферты или на Сайте, то есть общеизвестна. Вся другая информация должна быть конфиденциальной и не подлежит раскрытию третьим лицам.

4.2.10. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения оплаченных образовательных услуг, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения, оценки своих знаний, умений и навыков.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

5.1. В случае, если Заказчик не предъявляет Исполнителю претензий о неоказании/ненадлежащем оказании образовательных услуг в течении 3 (Трёх) рабочих дней, Акт сдачи - приёма оказания образовательных услуг по образовательным услугам дополнительного профессионального образования считается подписанным, а образовательные услуги оказанными в полном объёме и надлежащим образом.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость образовательных услуг, оказанных Исполнителем по Договору-оферте, определяется в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой дополнительного профессионального образования.

6.2. Оплата образовательных услуг по Договору-оферте осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

6.3. Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг любым из способов безналичных расчётов между физическим и юридическим лицом, позволяющим идентифицировать Заказчика.

6.4. Стоимость платных образовательных услуг публикуется на сайте <http://sdemtu.ru>.

6.5. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается соответствующими уведомлениями банков и/или систем денежных переводов.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору-оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.2. Расторжение Договора-оферты в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 2 (двух) рабочих дней. Срок рассмотрения требования о расторжении Договора-оферты - 5 (пять) рабочих дней со дня получения Стороной такого требования.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ИЗ ДОГОВОРА

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора-оферты является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон. Возможно направление подписанной сканированной копии документа посредством электронных средств связи, позволяющих точно идентифицировать Сторону.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. Споры из Договора-оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору-оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору-оферте, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

11.2. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его опубликования в сети Интернет по адресу: <http://sdemtu.ru> и действует до момента его изменения Исполнителем.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование:

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Современный технический университет»

Сокращённое наименование:

Современный технический университет

Наименование на английском языке:

«Modern technical university»

Почтовый адрес:

390048, г. Рязань, ул. Новосёлов, д. 35А

Russia, Zip code 390048, Ryazan, Novoselov street, 35A

Юридический адрес:

390048, г. Рязань, ул. Новосёлов, д. 35 А

ОГРН 1156234021206, ИНН 6230093603 КПП 623001001, ОКВЭД 80.30, ОКПО (Росстат) 72701854

Банковские реквизиты:

Р/с № 40703810623200001040 в АКБ «Авангард», ПАО, БИК 044525201,

ИНН 7702021163/КПП 997950001, К/с № 30101810000000000201

Ректор Ширяев Алексей Георгиевич, действует на основании Устава.

Телефон: +7 (4912) 30-06-30

Электронная почта: [sdemtu@yandex.ru](mailto:sdemtu@yandex.ru)

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь, регистрируясь на данном сайте, обязуется принять Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Принятием (акцептом) оферты настоящего Согласия является регистрация Пользователя на Сайте. Пользователь даёт своё согласие Автономной некоммерческой организации высшего образования «Современный технический университет» (далее УНИВЕРСИТЕТ), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

Согласие даётся на обработку необходимых в связи с обучением по программам дополнительного образования в УНИВЕРСИТЕТЕ и в целях содействия в осуществлении учебной, научной деятельности, обеспечения личной безопасности, учёта результатов исполнения договорных обязательств, пользования предусмотренными законодательством льготами, а также наиболее полного исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств и компетенций в соответствии с законодательством РФ следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество; прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина их изменения;
- гражданство;
- дата и место рождения, пол, паспортные и биографические данные;
- адрес регистрации и проживания, номера телефонов, адрес электронной почты;
- семейное и социальное положение;
- уровень образования, профессия, квалификация, стаж работы, должности и места трудовой деятельности и обучения, характеристики, аттестации, резюме;
- сведения, содержащиеся в документах медицинского освидетельствования;
- сведения о воинском учёте;
- сведения о социальных льготах, о назначении и получении стипендий и других выплат;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- сведения, создаваемые и получаемые ОПЕРАТОРОМ в период поступления и обучения СУБЪЕКТА в УНИВЕРСИТЕТЕ, содержащиеся в личных делах, приказах, выписках из них, трудовых договорах, заявлениях, материалах служебных расследований, проверок и других документах.

Под обработкой персональных данных следует понимать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (распространение, предоставление, доступ). Передачу моих персональных данных осуществлять только с моего письменного согласия или на основании действующего федерального закона.

Согласие даётся на опубликование в общедоступных источниках в целях обеспечения процесса организационно-учебной, научной, производственной деятельности и оперативности доведения до СУБЪЕКТА сведений, связанных с его обучением в УНИВЕРСИТЕТЕ в общедоступных источниках (сайтах, справочниках, досках объявлений, приказах, распоряжениях, других документах) следующих моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- институт (филиал), факультет (отделение), номер учебной группы обучения;
- форма обучения, направление подготовки, специальность, образовательная программа;
- номер студенческого билета (зачётной книжки);
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- сведения о результатах вступительных испытаний, текущей успеваемости и промежуточной аттестации, предоставлении академического отпуска, отпуска по беременности и родам, переводе, мерах дисциплинарного взыскания;
- рейтинговые данные;
- сведения об участии в совете обучающихся, иных органах управления;
- сведения о результатах в области науки, творчества, физической культуры, спорта;
- сведения о стипендиях и иных выплатах, государственных, общественных наградах;

- сведения об участии в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях, форумах и т.п.  
Согласие даётся на передачу третьим лицам сведений о документе об образовании, выданном УНИВЕРСИТЕТОМ, факте обучения в УНИВЕРСИТЕТЕ, периоде обучения, результатах обучения, направлении подготовки, специальности (в целях проверки сведений о моем образовании). Согласие на обработку персональных данных бессрочно.

Я уведомлён(а) о своём праве отозвать согласие путём подачи ОПЕРАТОРУ письменного заявления. Подтверждаю, что я ознакомлен(а) с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», с Положением о порядке обработки и защите персональных данных работников и обучающихся УНИВЕРСИТЕТА, с моими правами и обязанностями в области защиты персональных данных, в том числе с возможными последствиями в случае моего отказа от согласия на обработку персональных данных.



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Просим Вас подробно ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение»), принять на себя налагаемую им ответственность и подтвердить своё полное и безоговорочное согласие с ним.

### 1. Терминология.

1.1 Сайт «Школа дистанционного образования СТУ», далее «Сайт» — комплекс программных средств, размещённых на web-сервере [www.stemdu.ru](http://www.stemdu.ru), и предназначенных для технического обеспечения услуг Сайта.

Сайт является официальной площадкой предоставления образовательных услуг в дистанционной форме Автономной некоммерческой организации высшего образования «Современный технический университет», ОГРН 1156234021206, ИНН 6230093603 КПП 623001001, далее «Университет».

1.2. Пользователь — физическое лицо, добровольно и по установленной форме прошедшее регистрацию на web-сайте [www.sdemt.ru](http://www.sdemt.ru), с целью получения услуг, предоставляемых Сайтом, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения с присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля, а также согласившееся с условиями данного Соглашения от своего имени, от своего имени с согласия законного представителя. Пользователю при регистрации присваивается свой статус (роль на Сайте) - студент.

1.3. Имя пользователя (логин) — последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта.

1.4. Пароль — последовательность символов, известная только самому Пользователю, хранящаяся на Сайте в зашифрованном виде и используемая для Аутентификации Пользователя.

1.5. Студент — пользователь Сайта, учащийся среднего профессионального и/ или высшего учебного заведения или лицо, имеющее документ об окончании среднего профессионального и/или высшего учебного заведения, лицо, пользующееся учебным материалом и наставлениями другого в какой-либо области знаний, действующее от своего имени.

1.6. Гость — пользователь Сайта, в иных целях получающий информацию с Сайта.

1.7. Администрация Сайта «Школа дистанционного образования СТУ» (далее — «Администрация») — группа лиц, которая является официальными уполномоченными представителями Сайта, и осуществляет юридическое и фактическое сопровождение работы Сайта.

1.8. Служба технической поддержки — группа специалистов, консультирующих Пользователей по техническим вопросам работы Сайта, кроме вопросов настройки оборудования Пользователя и других вопросов, не имеющих прямого отношения к Сайту.

1.9. Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия данного Соглашения, предоставляет достоверные данные о себе по утверждённой форме. С момента первого доступа на Сайт со своим Логинем и Паролем настоящее Соглашение между Пользователем и Администрацией считается заключённым.

1.10. Профиль пользователя — учётная запись; хранимая в базе данных Сайта совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его персональным данным и настройкам на Сайте.

1.11. Достижения и оценки — освоение предметов Пользователем на Сайте, выраженное в процентах и оценках, отображается в Публичном профиле только с согласия Пользователя.

### 2. Общие положения.

2.1. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Сайтом Пользователю услуг по проведению дистанционного обучения, а также других мероприятий (информация о которых размещается на Сайте).

2.2. До момента регистрации на Сайте Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением.

2.3. Предложение Администрации Сайта принять условия настоящего Соглашения является публичной офертой. Принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения является акцептом, который влечёт возникновение у Пользователя соответствующих обязанностей по соблюдению правил, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.4. Регистрация Пользователя на Сайте означает, что Пользователь безоговорочно и в полном объёме принимает настоящее Пользовательское соглашение (акцепт оферты).

2.5. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять и (или) дополнять настоящее

Пользовательское соглашение в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

2.6 Обязанность ознакомления с действующей редакцией Пользовательского соглашения возлагается на Пользователя (действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://sdemtu.ru/user/policy.php>).

2.7 Пользование услугами, представленными на Сайте, после внесения изменений и (или) дополнений в Пользовательское соглашение, означает, что Пользователь согласен с такими изменениями и (или) дополнениями.

2.8 В целях поддержания полноценного доступа к Сайту устанавливаются следующие технические требования:

- современный браузер с поддержкой CSS 3.0, JavaScript 2.0, Cookies и некоторых элементов HTML5;
- сайт работает в большинстве современных браузеров, как на компьютерах, так и на мобильных устройствах;
- сайт полностью поддерживает браузеры: Microsoft Internet Explorer версии 9 и выше, Microsoft EDGE, Google Chrome (последняя версия), Firefox (последняя версия), Safari (7 и выше), Google Chrome для Android, Safari для iOS 5 или выше;
- постоянное Интернет-подключение с пропускной способностью не менее 128 кбит/с (килобит в секунду).

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности Администрации Сайта.

3.1.1. Администрация Сайта в целях сохранения информации, важной для Пользователя, регулярно создаёт резервные копии данных с возможностью их дальнейшего восстановления.

3.1.2. Администрация Сайта обязуется предоставить свои услуги Пользователям и поддерживать в рабочем состоянии до прекращения действия данного Соглашения услуг, проверенных и введённых в регулярную эксплуатацию на Сайте.

3.1.3. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за поведением Пользователя в рамках использования им услуг Сайта, и предотвращать публикацию любых материалов, в том числе высказываний, нарушающих настоящее соглашение, а также принимать меры по наложению на Пользователя ответственности, предусмотренной в данном Соглашении и находящейся в компетенции Администрации. Бездействие Администрации Сайта на момент совершения пользователем действий, нарушающих настоящее соглашение, не означает, что соответствующие меры не будут приняты в дальнейшем.

3.1.4. Администрация обязуется принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, указанные в действующем законодательстве РФ, касающегося персональных данных.

3.1.5. В случае утраты Пользователем Пароля, по запросу Пользователя он может быть выслан на указанный им при Регистрации электронный адрес. В случае, если по каким-либо причинам Пользователь не может использовать указанный при Регистрации электронный адрес, пароль может быть предоставлен ему только после проверки соответствия данных, предоставленным лицом, подающим запрос на получение Пароля.

3.1.6. Администрация Сайта не обязуется возвращать или уничтожать Материалы, предоставленные Пользователями в связи или при пользовании услугами Сайта.

3.1.7 Администрация Сайта не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Сайта по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц или форс-мажорные обстоятельства. При этом Администрация Сайта берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Сайта в кратчайшие сроки.

3.1.8. Администрация Сайта сохраняет за собой право в любое время изменить оформление Сайта, его содержание, список услуг, изменять и (или) дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, сервисные приложения и другие объекты, которые используются или хранятся на Сайте, с уведомлением или без уведомления Пользователя.

3.2. Права и обязанности Пользователя.

3.2.1. Пользователь имеет право использовать на условиях настоящего Соглашения все введённые в регулярную эксплуатацию услуги Сайта для публикации и отправки собственных материалов, не запрещённых настоящим Соглашением и не нарушающих законодательство Российской Федерации.

3.2.2. В целях сохранения в тайне доступа к персональным данным Пользователя, Пользователь берет на себя ответственность хранения пароля вне доступа третьих лиц, неразглашения пароля третьим лицам сознательно, а также ответственность своевременной смены пароля при помощи интерфейсов системы в случае утери или иной необходимости.

3.2.3. В случае, если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно, он должен немедленно обратиться в Службу технической поддержки, отправив электронное письмо в службу технической поддержки или Администрации Сайта для выяснения Администрацией ситуации и принятия мер по восстановлению возможности Пользователя пользоваться услугами сайта.

3.2.4. Студент, пройдя регистрацию на Сайте, автоматически разрешает идентифицированным и зарегистрированным администраторам Сайта просматривать свои результаты и статистику.

3.2.5. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и услуг Сайта.

3.2.6. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

3.2.7. Пользователь предупрежден о том, что Администрация не несёт ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3.2.8. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещённую на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.2.9. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и услуги Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несёт какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3.2.10. Пользователь соглашается с тем, что Администрация имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя на Сайт по причине нарушения требований настоящего Соглашения.

3.2.11. Пользователь соглашается с тем, что Администрация может использовать его персональные данные, без передачи третьим лицам, в целях проведения маркетинговых исследований и маркетинговых мероприятий, а также размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

3.2.12. Отмечая в форме регистрации или в форме редактирования своего профиля на Сайте соответствующее согласие, Пользователь соглашается с тем, что Администрация может в целях проведения маркетинговых мероприятий направлять на предоставленный электронный адрес Пользователя рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению. Пользователь может в любой момент отозвать направление таких сообщений на свой электронный адрес, убрав соответствующее согласие в форме редактирования своего профиля на Сайте, либо отказавшись от рассылки новостей на специальной странице Сайта, ссылка на которую публикуется в рассылаемых письмах.

3.2.13. Пользователь соглашается с тем, что Администрация имеет право по собственному усмотрению и без специального уведомления или предупреждения ограничивать доступ Пользователя на Сайт по причине нарушения требований настоящего Соглашения.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1 Загрузка, размещение, передача с помощью программных средств Сайта, и/или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, пропагандирующих террористическую деятельность, или разжигающих межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащих описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.

3.3.2. Загрузка, размещение, передача с помощью программных средств Сайта, или любого другого способа публикации текстов, программ, изображений или материалов, содержащих непристойные материалы и информацию, в любой форме, побуждающей к незаконным действиям, включая азартные

игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков.

3.3.3. Совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Загружать, хранить или передавать любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети «Интернет» и так далее.

3.3.5. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, а также вводить других Пользователей в заблуждение.

3.3.6 Собирать и хранить данные других Пользователей вне Сайта в ручном или автоматизированном режиме.

3.3.7 Любым способом препятствовать работе Сайта, в том числе путём загрузки, хранения, передачи или размещения материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным услугам Сайта, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

#### **4. Обработка персональных данных.**

4.1 Администрация запрашивает персональные данные, необходимые для регистрации на Сайте и для предоставления отдельных услуг, а именно:

- выдачи документа об образовании установленного образца в соответствии с действующим законодательством;
- внесение данных в автоматизированную информационную систему сбора, анализа и представления информации о реализации дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в Российской Федерации;
- для направления информации (в т. ч. рекламы) в целях предложения услуг;
- при ответах на вопросы Пользователя;
- при публикации отзывов Пользователя;
- для обратной связи с Пользователем и пересылки новостей в случае, если Пользователь оставил свои данные через соответствующую форму на Сайте и в своём профиле.

Если Пользователь желает отписаться от рассылки новостей, он может это сделать на специальной странице Сайта, ссылка на которую публикуется в рассылаемых письмах.

4.2. Принятием настоящего Соглашения Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных Администрацией, а именно:

- обращения к клиентам по смс, телефону, электронной почте;
- другое.

4.3. Администрация хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами и требованиями действующего законодательства.

4.4. Конфиденциальность персональных данных.

4.4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.4.3 Принятием настоящего Соглашения Пользователь даёт согласие на обработку Администрацией следующих персональных данных:

- Роль Студент:

Адрес электронной почты;

Имя, Фамилия, Отчество;

Пол;

Роль на Сайте;

Номер телефона;

- Роль Гость:

Нет необходимости в дополнительных данных

4.4.4. Принятием настоящего Соглашения Пользователь даёт согласие на то, что данные, опубликованные в его профиле на Сайте доступны для просмотра только самому Пользователю, либо Администрации.

4.5. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем услуг Сайта;
- передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

4.6. Пользователь имеет право изменить предоставленную информацию через личный кабинет (редактирование Профиля пользователя).

4.7. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления по реквизитам, указанным в Контактной информации.

4.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение 1 года с момента его регистрации на Сайте, или в течение всего срока пользования Сайтом вплоть до момента удаления Профиля пользователя.

5. Редактирование/удаление Профиля пользователя, а также персональных данных Пользователя.

5.1. Пользователь имеет право изменить или удалить предоставленные персональные данные, указанные в личном кабинете, через редактирование профиля.

5.2. Администрация сайта, могут редактировать персональные данные Пользователя с его разрешения или по его просьбе.

5.3. Администрация не несёт ответственности за последствия, которые может повлечь за собой изменение персональных данных Пользователя лицом, которому Пользователь добровольно дал доступ к своим персональным данным.

5.4. Профиль пользователя может быть удалён с Сайта, если Администрация установит нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо другие действия, направленные на причинение морального, этического или имущественного вреда Администрации либо другим пользователям Сайта.

5.5. Профиль пользователя удаляется автоматически, если Пользователь не завершил процесс Регистрации.

5.6. Профиль пользователя может быть удалён автоматически, если Пользователь не заходил на Сайт (не пользовался Сайтом) более одного календарного года.

5.7. После удаления Профиля пользователя персональные данные Пользователя сохраняются в базе данных Сайта с целью хранения отчётности об успеваемости и доступны Администрации. В этом случае персональные данные Пользователя сохраняются не дольше, чем того требует действующее законодательство Российской Федерации.

## **6. Интеллектуальные права.**

6.1. Объекты, размещённые на Сайте: элементы дизайна, текст, иллюстрации, изображения, видео, программы, программный код, скрипты, другие объекты (далее – Материал), являются объектами исключительного права Университета (правообладателя).

6.2. Результаты интеллектуальной деятельности и приравнённые к ним средства индивидуализации охраняются действующим гражданским законодательством об интеллектуальной собственности, а также международными конвенциями в области интеллектуальной собственности.

6.3. В соответствии с четвертой частью Гражданского кодекса Российской Федерации Материал не может быть воспроизведён (в т. ч. с помощью копирования), переработан, распространён, опубликован или использован иным образом (как целиком, так и по частям) без предварительного согласия правообладателя, за исключением тех случаев, когда правообладатель выразил своё согласие на свободное использование Материала любым лицом.

6.4. Университету принадлежит исключительное право на все произведения (материалы), используемые в процессе оказания услуг и могут быть использованы Пользователем только в процессе получения соответствующей услуги. Любое другое использование возможно только с письменного согласия Администрации.

6.5. При разрешённом использовании информации Сайта Пользователь обязан указывать ссылку со следующими данными: Образовательный ресурс «Школа дистанционного образования СТУ.

6.6. Авторские материалы, размещённые на Сайте Пользователем, не возвращаются. Администрация вправе распоряжаться авторскими материалами Пользователя без получения предварительного согласия

Пользователя и выплаты ему авторского вознаграждения.

6.7 Пользователь даёт своё согласие на использование полученных в рамках творческого задания результатов интеллектуальной деятельности любыми способами, предусмотренными в статье 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но с указанием имени Пользователя (автора).

## **7. Услуги.**

7.1. На Сайте оказываются услуги по проведению дистанционного образования.

7.2. Услуги оказываются на платной основе. Перечень всех услуг определён на Сайте.

7.3. Оказание услуг Пользователю осуществляется на платной основе в соответствии с тарифами, утверждёнными Администрацией. Перечень и условия оплаты платных услуг, выбранных Пользователем, порядок и сроки их оплаты размещаются на Сайте.

7.4. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с услугами, оказываемыми Администрацией, а также установленными на них тарифами (информация о которых размещается на Сайте).

7.5. Платные услуги предоставляются Пользователю на условиях 100% предоплаты в соответствии с установленными тарифами.

7.6. В случае отсутствия оплаты или не поступления платежа в установленный срок, Администрация вправе отказать Пользователю в предоставлении выбранной им платной услуги.

7.7. Денежные средства, внесённые в качестве оплаты за пользование платными услугами Сайта, возврату не подлежат, в том числе в случае отказа Пользователя от услуг Сайта.

7.8. За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Пользователь.

## **8. Форс-мажор и чрезвычайные обстоятельства.**

8.1. В случае возникновения непредвиденных чрезвычайных ситуаций, вследствие катастроф, пожаров, природных катаклизмов, а также вследствие вмешательства третьих лиц, в том числе государственных служб безопасности и правоохранительных органов, и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, при которых надлежащее исполнение оказалось невозможным, Сайт и Администрация не несут ответственности за прекращение доступа Пользователя к его аккаунту (Профилю пользователя), прекращение работы программного обеспечения и оборудования, осуществляющего функционирование сервиса, частичную или полную утерю без возможности восстановления регистрационных данных Пользователя и информации, хранимой Пользователем в аккаунте и не обязан возмещать Пользователю понесённые в связи с этим убытки.

## **9. Разрешение споров и удовлетворение претензий**

9.1. Использование материалов и услуг Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, либо в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации по следующему адресу электронной почты [sdemtu@yandex.ru](mailto:sdemtu@yandex.ru). Администрация не несёт ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

9.3. Все возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии в первую очередь направляются Пользователем Администратору Сайта по электронной почте [sdemtu@yandex.ru](mailto:sdemtu@yandex.ru). Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить на данную претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможности идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администрацией не рассматриваются. В случае, если Пользователь не согласен с аргументами, приведёнными Администрацией в ответе на претензию, процедура её урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путём переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

9.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что все что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться путём переговоров. Если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу настоящего Соглашения разрешаются согласно нормам российского законодательства по месту нахождения Администрации.

9.5. Не принимаются претензии, возникшие по причине неудовлетворительной работы Сайта в результате недостаточной технической мощности оборудования или интернет-канала Пользователя, неправильных настроек оборудования или программного обеспечения на стороне Пользователя.

#### **10. Заключительные положения.**

10.1. Настоящее соглашение вступает в силу после успешного прохождения Пользователем Регистрации и действует до наступления обстоятельств, обуславливающих необходимость остановки функционирования Сайта и всех его услуг, в том числе с момента отправки через операторов почтовой связи документа об образовании по адресу, указанному Пользователем, либо до момента расторжения отношений с Пользователем по причине нарушения им положений настоящего Соглашения, либо по причине прекращения эксплуатации услуг Пользователем, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением.

10.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми положениями Соглашения, а также своё соответствие всем условиям, отражённым в формах регистрации и необходимым для успешной регистрации на Сайте.

10.3 Логин и пароль Пользователя будут сохранены с возможностью повторной активации в течение 100 (ста) дней после прекращения возможности использования Сайта Пользователем. Для активации Пользователь должен обратиться в Службу технической поддержки для повторного получения ссылки активации на указанный при первой регистрации электронный адрес.

10.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5 Настоящее Соглашение не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Сайтом, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

Copyright © 2017, Современный технический университет